

# EPLERをご利用にあたってのお願い

EPLER のトリミングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。お客様に安心してご利用いただけるように以下の利用規約をお読みください。

## 営業時間・予約について

営業時間 **9 : 00 ~ 17 : 00**      完全予約制      休業日 : 日曜

\*お迎え・ご連絡は営業時間内にお願ひ致します。できるだけ指定のお迎え時間にお越しください。  
キャンセル・変更の場合はなるべく前日までにお電話にてご連絡ください。(当日の体調不良は除く)

\*ご予約の時間はトリミング開始時間となっております。遅れる場合はご連絡をお願いいたします。大幅に遅れる場合は仕上がり時間が遅れる、または当日の施術ができない場合がございます。

\*遅刻・キャンセルが何度も続くようでしたらやむを得ず今後お断りさせていただく場合がございますのでご了承ください。 **飼い主様のご都合でお迎えの時間が17:15を過ぎる場合は時間外料金が別途発生しますのでご了承ください。**

## 施術について

\***ワンちゃんの体調を最優先にトリミングを行います**

高齢・幼犬のワンちゃん・トリミングをすることに不安があるワンちゃんに無理な施術はいたしません。  
その他にも心配や不安なことがありましたらトリミングの延期もしくは①プチトリミング(つめ切りなどの単品メニュー) ②数回に分けて行なうセパレートトリミングの変更などのご相談を賜りますので早めにご連絡ください。

\***ワンちゃんの状況によりケア料金を別途頂く場合がございます。**(トリマー1人での対応が困難な場合・咬む・嫌がるなど通常のトリミングより時間の要するワンちゃんなど)

\***1年以上当院を受診されていない・EPLERの利用がない場合は健診を受けてからのご利用となります。(有料)**  
定期的な健診とトリミングをおすすめしております。

ワンちゃんは人間の約4倍のスピードで歳を取ると言われています。特に10歳以上のシニアのワンちゃんや持病のあるワンちゃんは日々体調が変化します。

健診やトリミングが長期間空いた場合、健康状態の把握が難しくなります。(3ヶ月空いただけで1歳年を取ることとなりますし、ワンちゃんも久しぶりの場所は緊張しますよね)

**安全にトリミングを行なう為にご協力お願い致します**

## 予防について

\*原則、年1回の狂犬病予防注射/ワクチン接種/毎月のフィラリア予防/ノミダニ予防をお願いしております。トリミング中、ノミダニを発見した場合は他のわんちゃんへの感染のおそれがある為、途中でも施術を中断しお返しさせていただく場合がございます。

\***狂犬病予防注射・ワクチン接種前後は3日ほどシャンプーをお控えください。**

## 緊急時について

\*緊急連絡先をお伺いしております。トリミングのお預かり中、**必ず連絡の取れるお電話番号をお知らせください。**

\*お預かり中にわんちゃんの具合が悪くなった場合、施術を中止し、飼い主さまへ連絡の上、直ちに獣医師の診察を受ける対応をさせていただきます。**獣医師の処置が必要となる場合は費用が発生する場合がございます。**急を要する場合につきましては、飼い主さまへの連絡が前後する場合がございます。ご了承ください。

## その他のお願い

\*皆様に気持ち良くご利用いただく為に、マナーを守っていただきますようお願い致します。

**リードの着用やキャリーでできるだけお越しください。**

(マーキング癖のあるワンちゃんや生理中のワンちゃんはマナーベルトやマナーパンツの着用をできるだけお願いしております)

\*トリミング中のワンちゃんのお写真を院内掲示・SNSなどに掲載させていただいております。

**掲載不可の方はお知らせください**

## 個人情報の管理について

カルテの個人情報に関しては厳重に管理し、当該の目的のみ使用させていただきます。

## 当利用規約について

上記の規約は事前の予告なく変更する場合がございます。ご理解ご協力よろしくお願いたします。

ご不明な点がございましたらEPLERまでご相談ください。

りんごの樹トリミングルーム **EPLER**

 **0566-79-2929**(ブクブク)